



REGIONE DEL VENETO



***DALLA CARTA AL CLIC:
Dialoghi Digitali tra Mondo Rurale e
Pubblica Amministrazione***

Corte Benedettina – Legnaro (PD)

16 dicembre 2013

La Strategia Digitale per il Settore Primario

Silvia Majer

U.C. Sistema Informativo Settore Primario e Controllo

Regione del Veneto

Una strategia condivisa per un Sistema Informativo Integrato

Perché una strategia condivisa:

- Crescita armonica del sistema
- Mappatura dell'esistente
- Definizione di obiettivi comuni
- Coordinamento delle iniziative
- Garantire servizi coerenti e integrati, non segmentati in base alle competenze degli Enti

Per dare concretezza agli impegni che l'amministrazione regionale ha assunto nei confronti dei propri *stakeholders* in occasione della *Conferenza regionale dell'Agricoltura e dello Sviluppo rurale*



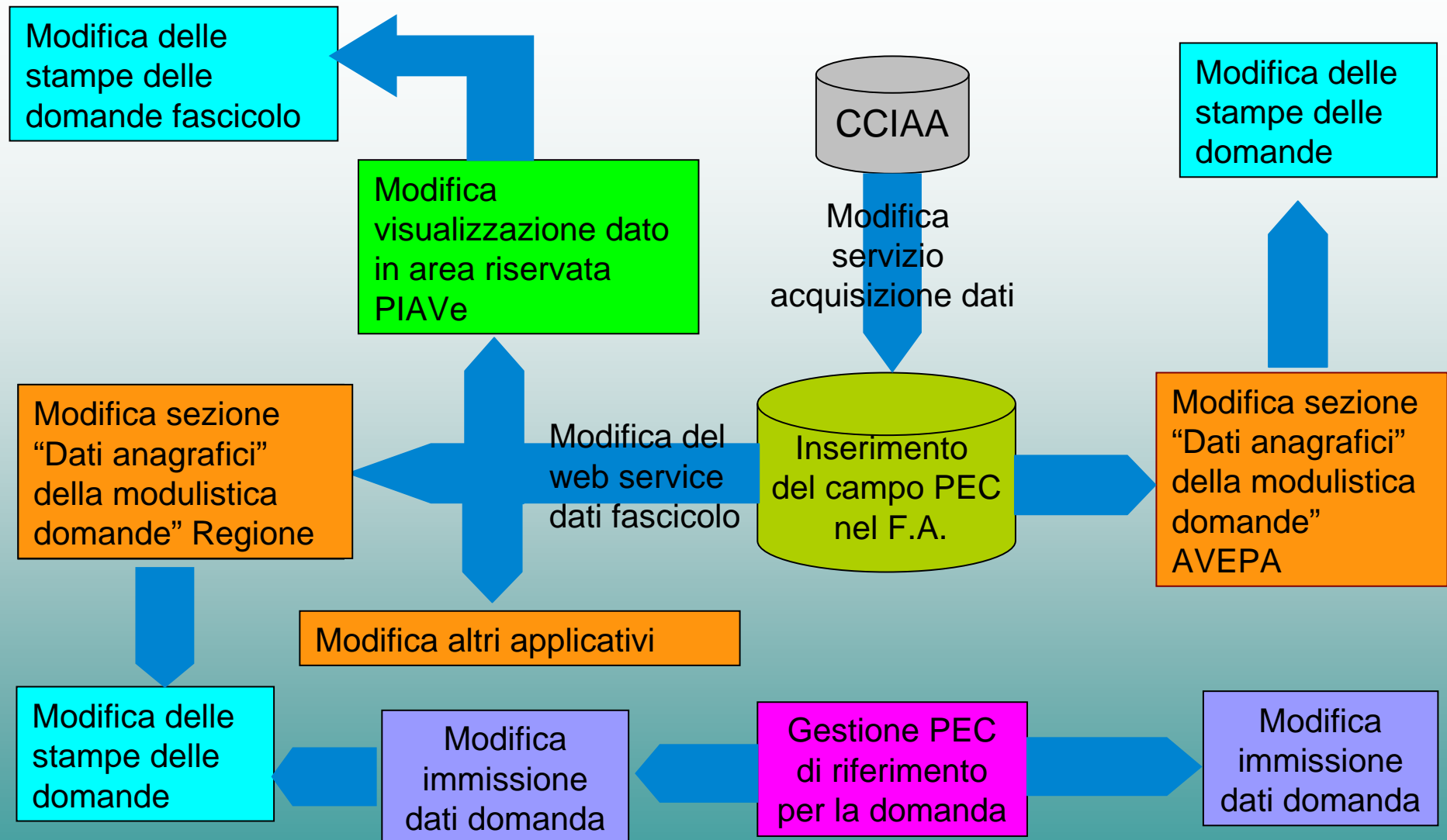
REGIONE DEL VENETO



PIAve

Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Lo sviluppo di un sistema informativo complesso



REGIONE DEL VENETO



PIA**Ve**

Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

I Soggetti...

- **Soggetti pubblici**
 - Livello regionale
 - Livello sub-regionale
 - Livello nazionale
- **Soggetti privati**
 - Imprese agricole
 - Sistema di supporto alle imprese
 - OPA/Società di servizi
 - Centri di assistenza agricola
 - Studi professionali
 - Cittadini-consumatori



...E le interazioni con il Sistema Informativo

Regione AVEPA Veneto Agricoltura	Anagrafe del settore primario Mettono a disposizione strumenti e servizi online Gestione dei procedimenti amministrativi Utilizzano e rendono disponibili servizi di interscambio dati
Altri Enti	Consultano i fascicoli aziendali Utilizzano gli applicativi e i servizi del SISP Utilizzano e rendono disponibili servizi di interscambio dati
Imprese Agricole	Accedono ai dati del proprio fascicolo aziendale Possono compilare le proprie istanze online Accedono ai dati dei procedimenti
CAA	Gestiscono i fascicoli aziendali in base ai mandati Compilano domande in base a mandati o deleghe Gestiscono fasi procedurali non discrezionali Accedono ai dati dei procedimenti in base a mandati e deleghe
Soggetti delegati	Accedono ai dati dei F.A. in base alle deleghe Compilano domande in base alle deleghe Accedono ai dati dei procedimenti in base alle deleghe



I Componenti del Sistema Informativo del S.P.

- **Anagrafe del settore primario**
- **Sistema per l'interscambio dati**
- **Servizi di profilatura ed autorizzazione all'accesso**
- **Servizi rivolti all'utenza**
 - ✓ Per la compilazione di domande
 - ✓ Per l'accesso ai dati e la trasparenza
 - ✓ Per la consultazione di informazioni
 - ✓ Per la divulgazione, comunicazione, formazione
- **Applicativi gestionali**
- **Strumenti GIS**
- **Strumenti per il DWH ed elaborazioni statistiche**
- **Portali internet**



L'integrazione dei sistemi

- Tra Regione e AVEPA
 - Fascicoli aziendali
 - Gestione PSR
 - Altre banche dati
- Con le banche dati regionali di altri settori
 - CREV-BDR
 - Monitoraggio allievi
- Con le banche dati di altri Enti
 - SIAN
 - CCIAA
 - Agenzia delle entrate
 - Anagrafe Tributaria
 - Catasto
 - INPS
 - BDN



SISP: i numeri delle interazioni

4.792 utenti nominalmente registrati

139.245 fascicoli aziendali elettronici

220.148 domande/comunicazioni annualmente compilate e gestite

91.531 Regime Pagamento Unico

50.660 Assegnazione carburante agevolato ad uso agricolo (UMA)

29.766 Settore vitivinicolo

22.570 Programma di Sviluppo Rurale

7.765 Assicurazione uva da vino

7.223 Autorizzazioni utilizzo prodotti fitosanitari (rilascio/rinnovo patentini)

5.277 Comunicazioni di utilizzo agronomico in applicazione della Direttiva Nitrati

2.748 Prestiti di condizione

2.035 AIA – Autorizzazione generale emissioni in atmosfera e PMC

573 Altri settori (Agriturismo, Marchio Qualità Verificata, Certificazione PEFC)

624.031.246,47 Euro è l'importo erogato da AVEPA

6 comunità professionali on-line



REGIONE DEL VENETO



PIAve

Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Lo sviluppo del SISP: le esigenze

Da dove emergono le esigenze:

- Nuove norme
- Modifiche norme esistenti
- Indicazioni emerse in sede di “Conferenza regionale dell’Agricoltura e dello Sviluppo rurale”
- Attività di semplificazione
- Richiesta di nuovi servizi
- Miglioramento de servizi esistenti



Le direttrici di sviluppo del SISP

L'evoluzione del Sistema Informativo è orientata da alcune linee direttrici:

- la razionalizzazione e semplificazione dei processi amministrativi
- l'aumento dei livelli di efficacia ed efficienza dei sistemi di controllo
- la trasparenza
- l'orientamento al servizio con aumento della proattività del Sistema Informativo
- la costituzione di uno strumento a supporto delle attività di programmazione e governo della Regione
- la disponibilità delle informazioni
- la diffusione dell'uso dell'ICT
- la de-materializzazione
- E-comunication, e-learning, condivisione



REGIONE DEL VENETO



PIAve

Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Le direttrici: La razionalizzazione e semplificazione dei processi amministrativi

Il Sistema Informativo può contribuire notevolmente ad abbattere gli oneri amministrativi a carico sia delle imprese che della PA:

- **abbattendo i cosiddetti “oneri informativi”**
 - Fascicolo aziendale elettronico come fonte unitaria di informazioni
 - precompilazione delle istanze
 - Acquisizione di informazioni da altre banche dati
- **abbattendo i costi derivanti dai “tempi di risposta” da parte dell’amministrazione**
 - ottimizzazione delle attività di *back office*,
 - adozione di workflow strutturati per la gestione delle fasi istruttorie,
 - utilizzo della cooperazione applicativa tra amministrazioni



Le direttrici: razionalizzazione del sistema dei Controlli

I benefici attesi:

- diminuzione di tempi e costi dei controlli,
- diminuzione dell'impatto delle attività di controllo sull'impresa
- riduzione dei tempi del procedimento.

Come si possono ottenere:

- predisposizione di sistemi strutturati e interattivi di gestione dei controlli che consenta di mettere a disposizione dei controllori le informazioni necessarie, evitando che sia l'imprenditore a presentarle, siano esse relative all'azienda e alle sue attività che agli esiti di controlli già effettuati.
- condivisione degli esiti dei controlli effettuati da diverse Amministrazioni, al fine di evitare ridondanze di attività e richieste.

La semplificazione e il coordinamento delle attività di controllo dovrà tendere all'implementazione del “**registro unico dei controlli**”, primo passo verso l'ottimizzazione delle attività di controllo,



REGIONE DEL VENETO



PIAve Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Le direttrici: la trasparenza

Azioni per dar conto della correttezza e congruità dell'azione pubblica (informazioni da rendere pubbliche ed accessibili in internet)

- accessibilità alla documentazione (provvedimenti, incarichi, affidamenti...)
- pubblicità delle determinazioni e azioni degli uffici pubblici

Servizi per l'accesso telematico alle informazioni sul procedimento:

- il richiedente/beneficiario ha la possibilità di verificare lo stato di avanzamento dell'istanza dopo la presentazione e, in ogni momento, accedere alle informazioni/documenti salienti inerenti la pratica

Al principio della trasparenza può essere quindi data una connotazione ampia: massima circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia tra quest'ultimo e il mondo esterno.

Limite: tutela dei dati personali



REGIONE DEL VENETO



PIAve Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Le direttrici: Orientamento al servizio e aumento della proattività

Miglioramento dei servizi online orientato ad aumentare la possibilità di interagire con l'amministrazione via web e **migliorare la fruibilità dei servizi** per:

- agevolare gli adempimenti obbligatori
- supportare gli adempimenti volontari
- aumentare l'accessibilità delle informazioni detenute dall'amministrazione
- minimizzare i tempi da dedicare alla burocrazia
- migliorare la comunicazione su nuove disposizioni o opportunità.

Oggi

- Compilazione di richieste e domande per via telematica
- pre-compilazione delle informazioni ai dati registrati nei sistemi informativi
- pre-verifica dei requisiti e vincoli
- Accesso ai dati e servizi di trasparenza

In prospettiva vanno potenziati:

- l'invio automatico di e-mail o sms
- la realizzazione di apps per dispositivi mobili per la fruizione dei servizi online
- la conferma automatica delle domande ad impegno pluriennale
- la fornitura di informazioni utili alle aziende
- la segnalazione di bandi e iniziative di interesse
- l'integrazione dei servizi che regolano l'accesso con registrazione: il mutuo riconoscimento degli utenti accreditati ai diversi servizi web della pubblica amministrazione e dei loro profili



REGIONE DEL VENETO



PIAve Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Le direttrici: La valorizzazione delle informazioni

- la costituzione di strumento a supporto delle attività di programmazione
- la disponibilità delle informazioni



Le esigenze e le direttrici di sviluppo del SISP

- la diffusione dell'uso dell'ICT
- la de-materializzazione
- E-comunication, e-learning, condivisione



Il Cronoprogramma delle azioni

Le esigenze e le direttrici sopra descritte devono quindi tradursi in azioni concrete di sviluppo del sistema

La definizione di un programma di rilascio dei servizi, per quanto di massima, rende visibile agli interessati il piano delle attività e impegna l'amministrazione al rispetto di tempi certi nel mettere a disposizione nuovi servizi

- Il cronoprogramma 2012-2014 indica, per ambito di intervento, le attività di sviluppo di servizi informatici per il settore primario di maggior rilievo per gli utenti esterni
- Ogni intervento è collegato alla linea direttrice corrispondente ed è collocato temporalmente



REGIONE DEL VENETO



PIAve Portale Integrato
per l'Agricoltura Veneta

Il Manifesto per il digitale del settore Primario Veneto

- Rappresenta la sintesi comunicativa della strategia digitale
- Espone il cronoprogramma degli interventi:
 - Sarà nostra cura aggiornarlo con:
 - L'avanzamento degli interventi
 - L'inserimento delle nuove iniziative

Nuove esigenze o indicazioni:

- **SEMPLIFICHIAMO ASSIEME** >> Inviaci la tua proposta
- info.piave@regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO





La Strategia Digitale per il Settore Primario

Grazie per l'attenzione

*Silvia Majer
U.C. Sistema Informativo Settore Primario e Controllo
Regione del Veneto
silvia.majer@regione.veneto.it*